

EmPatient, une entreprise centrée sur les défis des patients d'aujourd'hui.

Le juste usage du médicament, l'optimisation de l'observance, le développement des programmes d'Éducation thérapeutique du patient (ETP) et, plus généralement, les services à destination des patients et de leurs proches sont plus que jamais indispensables pour parvenir à une prise en charge thérapeutique optimale des maladies chroniques.

Relever les défis de la vie associative

- Accompagnement du développement des structures associatives émergentes, aide au recrutement et à la formation de bénévoles et de patients experts ; réflexion stratégique ; développement de services à destination des patients et de leurs proches.
- Formation à la recherche de financements, aux actions de défense des droits des patients et d'accès aux soins innovants.
- Formation à la relation d'aide et de soutien : lignes d'écoute téléphonique, groupes de parole, blogs, etc.
- Animation et conception de la production éditoriale associative : brochures, affiches, posters, newsletters, sites, blogs, etc.

Relever les défis de l'information du patient

- Développement de contenus « patient-centrés », validés, faciles à comprendre et adaptés aux besoins et aux contraintes des différents acteurs du système sanitaire et social : associations, industriels, éditeurs, assureurs, etc.
- Mise en place systématique de comités de rédaction multidisciplinaires pour une information en cohérence avec la pratique de l'ensemble des professionnels de santé.
- Développement de contenus adaptés à tous les modes de diffusion : papier, lignes d'écoute, sites internet, smartphones, etc, afin de les rendre accessibles à tous ceux qui en ont besoin.

Relever les défis de la généralisation de l'ETP

- Élaboration de programmes d'accompagnement et d'ETP par des comités de pilotage pluridisciplinaires.
- Édition de supports pédagogiques favorisant le renforcement des compétences cibles du programme.
- Formation des intervenants en ETP en favorisant l'intégration de patients experts.
- Suivi de mise en place des consultations d'ETP ou des programmes d'accompagnement par les équipes de soins ou les structures associatives.

Relever les défis de l'évaluation des besoins et des actions

- Conception de projets fondée sur les principes de transparence et d'éthique, à l'aide de comités pluridisciplinaires incluant des associations de patients.
- Création de solutions de référence, centrées sur le patient et qui tiennent compte des réalités des acteurs de première ligne.

EmPatient, un savoir-faire ancré dans la pratique

Une équipe synergique de consultants,
de concepteurs et de formateurs expérimentés.



David-Romain BERTHOLON,
drbertholon@empatient.fr
Directeur Général

Quinze ans d'expérience dans l'élaboration et la mise en place de programmes d'information et d'ETP, au sein d'associations de patients et de l'industrie pharmaceutique. Diplômé du CNAM mastère Economie de la Santé.

EmPatient
empowering patients

À vos côtés pour aider les patients à mieux vivre avec une maladie chronique

EmPatient accompagne les différents acteurs de la santé dans la réalisation d'actions innovantes visant à renforcer l'autonomie des patients et leur capacité à se soigner.

EmPatient :
un pôle d'expertise stratégique
et opérationnelle offrant
une palette de solutions
adaptées à l'évolution
des enjeux

www.empatient.fr / Tél : +33 (0)6 83 35 57 31 / contact@empatient.fr

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 11 75 44712 75 « Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat ».

EmPatient, une entreprise innovante dont les projets s'appuient sur une approche systémique des réalités du patient

Par sa philosophie construite autour du patient, par sa méthodologie pluridisciplinaire et participative et par ses solutions originales, EmPatient permet à ses clients de disposer d'outils pertinents et efficaces.

Un positionnement innovant

- Placer le patient au cœur de notre expertise et de nos services.
- Développer des solutions à la carte destinées à renforcer la capacité des patients à être acteurs de leur santé en tenant compte des spécificités de chaque pathologie
- Permettre aux différents opérateurs (professionnels et établissements de santé, associations, laboratoires pharmaceutiques, assureurs, éditeurs, etc.) de renforcer leurs relations avec les patients afin de leur offrir des services plus pertinents.

Une méthodologie innovante

- Impliquer systématiquement des patients dans le développement d'actions et de solutions par le biais des associations qui les fédèrent.
- Privilégier le travail pluridisciplinaire et collaboratif pour impliquer l'ensemble des acteurs du secteur de la santé et obtenir des outils consensuels plus riches, réalistes et efficaces.
- À travers ces méthodes de travail, créer des liens pérennes entre les différents opérateurs concernés par une même problématique sanitaire.

Des outils innovants

- Des outils d'information optimisés pour mobiliser le patient et renforcer l'observance.
- Des actions de développement des associations afin de renforcer leur capacité de services et leur représentativité dans la démocratie sanitaire.
- Des outils de soutien des professionnels de santé destinés à faciliter leur travail avec les patients.
- Des actions mettant à profit toutes les ressources des nouvelles technologies de l'information (NTIC) pour favoriser la diffusion de l'information, la réalisation d'enquêtes, les échanges et la formation en ligne.

En 2010, EmPatient a intégré l'incubateur Paris Biotech Santé qui accompagne de jeunes entreprises innovantes du monde de la santé.



EmPatient, une connaissance fine des enjeux et des contraintes des patients et des différents acteurs de la santé.

Éducation thérapeutique

NOS SERVICES : Création d'outils adaptés et de programmes d'intervention avec des comités d'experts pluridisciplinaires, y compris en pédiatrie. Formation et accompagnement de structures mettant en place des programmes d'ETP.

RÉALISATIONS : Programme EDUMICI (enfants, adolescents et adultes atteints de maladies inflammatoires chroniques des intestins), programmes de patients-experts dans la polyarthrite rhumatoïde, guide méthodologique en ETP, etc.

Information des patients

NOS SERVICES : Conception de ressources informatives accessibles et compréhensibles par les patients, en s'appuyant sur des comités pluridisciplinaires composés de patients et de professionnels de santé.

RÉALISATIONS : Guides d'accompagnement (« Passeport Santé Hépatite C »), brochures pour les patients ou l'entourage (« La greffe vécue par les proches »), notices médicamenteuses pratiques, etc.

Information du grand public

NOS SERVICES : Diffusion de contenus santé à visée informative et préventive, adaptés au grand public.

RÉALISATIONS : Rédaction d'actualités et d'articles, modération de commentaires, rédaction en chef du site EurekaSanté.fr (Éditions Vidal), etc.

Développement d'associations de patients émergentes

NOS SERVICES : Accompagnement associatif (conseil en développement, recherche de financement, gestion de projets, etc.) pour mieux répondre aux besoins des patients (et de leurs proches) et aux enjeux de la démocratie sanitaire.

RÉALISATIONS : Formations, enquêtes de qualité de vie (enquête sexualité, fatigue et polyarthrite rhumatoïde), demande de reconnaissance d'utilité publique, organisation d'événements (Assises du Cœur), création de blogs etc.

Animation de boards

NOS SERVICES : Co-construction de projets entre professionnels de santé, industriels du médicaments, association de patients ou autres acteurs sanitaires.

RÉALISATIONS : Plaidoyer associatif (Collectif Ostéoporose, Alliance Arthrose), comités pluridisciplinaires pour la réalisation de passeports thérapeutiques ou la conception d'outils d'éducation thérapeutique, etc.

Formations

NOS SERVICES : Conception et animation de programmes de formation pour les interlocuteurs professionnels ou associatifs : formation à l'écoute, à la relation d'aide, au développement associatif ou à l'ETP.

RÉALISATIONS : Formation de patients-experts de la polyarthrite rhumatoïde ou des maladies cardiovasculaires, formation à l'ETP de plus de 200 professionnels de santé en 2012.

EmPatient,
notre savoir-faire
au service du patient.

EmPatient
empowering patients

Nos clients :

• Abbott • AFA • AFLAR • AFS • ANDAR
• Alliance du cœur • APLCP • ASUD • Chugai
• EurekaSanté (Vidal) • Europ Assistance
• Etablissements de soins (CHU Rouen, APHP...)
• FFAGCP • FNH VIH • GETAID
• Janssen • LIR • MSD • Novartis • Pfizer
• Roche • SOS Hépatite • Vichy

Nos domaines d'action :

Cancérologie, Cardiologie, Dermatologie, Gastro-Entérologie, Infectiologie, Rhumatologie, Substitution aux opiacés, etc.