

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

EMPATIENT

Empatient s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, et renforcée le 25 mai 2018 avec l'entrée en application du « Règlement Général sur la Protection des Données » (RGPD).

La présente Politique de Confidentialité décrit les types de données personnelles que vous pourriez être amenés à nous fournir, comment nous pouvons utiliser ces données personnelles, avec qui nous les partageons, et les actions mises en place en vue d'assurer leur sécurité. Vous y trouverez les informations afin d'exercer vos droits.

Collecte de l'information/ Type de données collectées

L'exercice de nos prestations implique que nous recueillions des informations pouvant inclure vos nom, prénom, email, numéro de téléphone, profession, lieu d'exercice professionnel.

Le détail de ces informations figure dans notre « Registre des activités de traitement ».

Ce registre permet de recenser nos traitements de données comme prévu par l'article 30 du RGPD.

Utilisation des informations

Les informations recueillies sont utilisées afin de produire les documents strictement indispensables à la mise en œuvre, la réalisation et le suivi des actions prédéfinies et exclusivement en lien avec nos activités de formation et conseil.

Lorsque des données dites « sensibles » sont recueillies, elles sont traitées avec toutes les règles de confidentialité par un seul et unique référent responsable de la sécurité de leur protection.

Gestion des données des patients

Parce que nous travaillons sur des approches patients-centrées, nos activités nous amènent :

- A recueillir les expériences des patients dans des activités de recherche, sous forme de focus group et/ou d'enquêtes en ligne anonymisées
- A co-construire les ressources que nous élaborons à destination des patients en collaboration avec des comités de rédaction ou comités d'experts où peuvent être présents des patients, qu'ils soient représentants associatifs ou non.

Nous ne créons aucun fichiers informatiques (Word, Excell ou autre) permettant de lier une personne physique avec un état de santé donné.

Nos enquêtes en ligne sont anonymes, sans collecte du numéro IP de la personne qui répond.

Seuls les numéros de téléphone et les email des participants à un focus group (ou workshop) ou un comité d'experts peuvent faire l'objet d'une sauvegarde (compte-rendu ou échanges pour les

confirmations de participation) auquel cas les patients ne sont identifiés que par leur prénom et 1^{ère} lettre de patronyme.

Divulgateion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, prestataires tiers autorisés, tels que les prestataires de services, et autres tiers qui ont besoin d'en connaître dans le cadre de leurs missions ou d'obligations contractuelles. Ces personnes ou entités traiteront vos données personnelles exclusivement selon nos instructions et sont soumises à une obligation de confidentialité.

Nos employés s'engagent à protéger la confidentialité des données clients qui leur sont confiées au cours de leur activité professionnelle et à respecter toutes les bonnes pratiques citées dans les documents de référence fournis par le client.

Durée de Conservation des données personnelles

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

Sécurité des données personnelles

EMPATIENT a mis en place des mesures de sécurité adaptées, de nature à la fois techniques et organisationnelles, pour prévenir toute perte, destruction, utilisation ou accès non autorisé(e), altération ou divulgation de vos données personnelles.

Vos droits

Vous disposez, eu égard aux données personnelles vous concernant, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité ou encore de limitation et d'opposition du traitement selon les conditions fixées par la réglementation applicable.

Afin d'exercer vos droits en matière de protection des données ou pour tout problème ou question que vous auriez en lien avec le traitement de vos données personnelles par la société EMPATIENT vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

drbertholon@empatient.fr

En utilisant notre site internet, vous consentez à notre politique de confidentialité.

EmPatient -- 55 Avenue de Colmar – 92500 Rueil Malmaison – Tél : 01 79 35 16 32

contact@empatient.fr

SARL Capital 14500 € – RCS Paris – N° SIRET : 512 660 051 00065

Code APE : 7021Z – N° TVA : FR60512660051

Organisme de DPC n°3478

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 11 75 44712 75